

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van

Cindy Evers, eenmanszaak, KVK-nummer 72575174
Ockenburg 35, 4901 CV Oosterhout, cindy@cindyevers.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Cindy Evers.

Beroepsorganisatie

- Cindy Evers is aangesloten bij en erkend door beroepsorganisatie BATC. Cindy Evers is verplicht te handelen volgens de richtlijnen van BATC.
- Cindy Evers heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Consult

- Cindy Evers heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- De klant verplicht zich alle relevante informatie aan Cindy Evers te verstrekken.
- De klant heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- Cindy Evers verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de klant in alle fasen van de behandeling.
- Cindy Evers zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de klant t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan onherkenbaar gemaakt voor de visiteur.
- Cindy Evers zal zonder toestemming van de klant geen consult uitvoeren.
- Verdere informatie over privacy kunt u lezen in de privacyverklaring die is gepubliceerd op de website www.cindyevers.nl

Financieel

- Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Een actuele tarievenlijst is aanwezig in de praktijk.
- Betaling van het consult of het product geschiedt ter plaatse contant of per pin. Na afloop ontvangt u per e-mail de factuur.

Beëindiging

- Cindy Evers verplicht zich de klant correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

- De klant of Cindy Evers kan ook eenzijdig besluiten de overeenkomst te beëindigen. De reeds lopende (financiële) verplichtingen zullen voor beëindiging worden voldaan.

Klachten

- Als je onverhoopt ontevreden bent over de dienstverlening, kun je dit eerst bij Cindy Evers aangeven. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is, om deze te herstellen. Indien we er samen niet uitkomen kun je je eerst wenden tot Beroepsorganisatie BATC of later tot de klachtenfunctionaris van de CamCoop.

Wijzigingen

- Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De meest actuele versie staat op mijn website www.cindyevers.nl

Toepasselijk recht

- Op deze algemene voorwaarden en mijn dienstverlening is het Nederlands recht van toepassing.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 maart 2019.